

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アプリキッズ四日市西伊倉				公表日	R 7 年 2 月 21 日		利用児童数	41名	回収数	32名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
		環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	0				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。		31	0	0	1						
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		29	1	0	2		トイレについては、建物の構造上段差となっておりますが、必要な際には職員が援助させていただきます。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		30	1	0	1		天気の良い日には戸外に出て元気に遊んでいます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	よく理解して下さっている。 時には親以上に。	今後も専門性を踏まえたアドバイス等が出来るように努めてまいります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	1		半年に1回以上更新しております。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	1		支援計画に記載させて頂いております。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		見学についてはいつでも可能ですので、希望がありましたら職員までお伝えください。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	1	外へ散歩や河川敷など色々つれていって	今後も様々な場所への外出、室内レクが充実出来るように努めてまいります。				
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	6	9	保育園へ行っているのに交流は必要 ないです。事業所を利用している児童が そもそも様々な園から来ているので交流 になっています。	保育園や幼稚園に行く事は園側としても 難しい部分もある為、地域の公園等の外 出を取り入れて施設以外の子どもとの関 わる機会を設けています。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	2	11		研修会は実施していませんが、相談や困りごとがあった際には保護者との面談の機会を設け実施しております。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3	0	1		半年に1回以上の面談を実施していません。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	6	17	今のままで良いです。 保護者同士はないが、イベントの際は 参観出来るのでオープンである。	今後も要望等があった際にはその都度対応をさせて頂きたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	3		相談を受けた際には管理者が不在の場合を除き、当日に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	4	1	8		自己評価の結果につきまして当社HPに記載しております。契約や面談の際に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	5		契約の際にマニュアルがある事の説明も付け加えて頂きます。又、避難訓練については3か月に1度、様々な想定での訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	8		利用回数が少ない児童については、避難訓練に参加した事が1度もない児童がいるかもしないです。3か月1度定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	2		事故が発生した場合には速やかに連絡をしております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	喜んで通所しています。	子ども達が安心して過ごせる環境づくりを今後も行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	0	毎回とても楽しんできています。持ち帰ってきた工作等を大切にしています。朝からルンルンです。いつもありがとうございます。 幼稚園とは違うお友達や先生との交流も楽しいようで安心して通っています。先生が大好きです。 楽しそうにしている姿や話、連絡帳を見るととても嬉しく思います。	まずは子ども達が「楽しい」と感じてもらえるような施設運営をめざし今後も活動内容、療育内容を決めていきます。 楽しい環境の中で様々な事が少しでも成長出来るように今後も支援させて頂きま
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	子どもの成長だけでなく、親も支援してもらって満足です。とても満足です。小学校進学に向けてアドバイスを頂たり、親とは別の視点で教えてもらえることはとても有り難いです。 保育園での生活をベースとしてアプリは時々利用させて頂いています。いつも行って喜んで帰ってきます。 家で出来ない事もアプリでは頑張ってやっていたりするので、先生様々です。 イベントも多く、子どもの喜ぶ事を用意して頂き感謝しています。 今まであまり人と関わる場所に連れて行く事がなく、さけていましたが今ではどこにでも連れていけるようになりました。 色々な物に興味を持ったり、少しずつ言葉話せるようになったりしたのはアプリキッズのみなさんのおかげです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	たくさんの嬉しいコメントありがとうございます。 まだまだ至らない点も多いかと思いますが、今後も今の現状を維持しつつ今まで以上に満足してもらえるような施設に出来るように努力をしております。